

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور مجوز دوره های آموزشی پدافند غیر عامل استان	۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: استانداری نام دستگاه مادر: وزارت کشور
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت شرکت های مهندسین مشاور جهت فعالیت خود در حوزه پدافند غیر عامل ملزم به اخذ مجوز صلاحیت می باشند که این امر از طریق مراجعه به ادارات کل پدافند غیر عامل استان ها و تشکیل و تکمیل پرونده صورت می پذیرد .
۵- جزئیات خدمت	نوع خدمت ■ خدمت به شهروندان (G2C) ■ خدمت به کسب و کار (G2B) □ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) شرکت های مهندسین مشاور
۶- نحوه دسترسی به خدمت	ماهیت خدمت ■ حاکمیتی □ تصدی گری
۷- جزئیات خدمت	سطح خدمت □ ملی □ منطقه ای ■ استانی □ شهری □ روستایی
۸- جزئیات خدمت	رویداد مرتبط با: □ تولد ■ آموزش □ سلامت □ مالیات ■ کسب و کار □ تامین اجتماعی □ ثبت مالکیت □ تاسیسات شهری □ بیمه □ ازدواج □ بازنشستگی ■ مدارک و گواهینامه ها □ وفات □ سایر
۹- جزئیات خدمت	نحوه آغاز خدمت ■ تقاضای گیرنده خدمت □ فرارسیدن زمانی مشخص □ رخداد رویدادی مشخص □ تشخیص دستگاه □ سایر: ...
۱۰- جزئیات خدمت	مدارک لازم برای انجام خدمت فرم های پنجگانه- استعلامات امنیتی- گواهی نامه شرکت - نظریه کمیته تشخیص صلاحیت رزومه شرکت- مدارک هیئت مدیره - گواهینامه از سازمان مدیریت و برنامه ریزی در حوزه درخواستی قوانین و مقررات بالادستی بند الف ماده ۲۱۵ قانون ۵ ساله برنامه پنجم و سیاست های کلی نظام در بخش پدافند غیر عامل اجرای بند ۵ ماده ۱۰ اساسنامه سازمان پدافند غیر عامل کشور
۱۱- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان ۲۰ خدمت گیرندگان در: روز ماه سال متوسط مدت زمان ارائه خدمت: سه ماه تواتر ■ یکبار برای همیشه ... بار در: ماه فصل سال تعداد بار مراجعه حضوری ۳ بار هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان پرداخت بصورت الکترونیک □ □ □
۱۲- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن www.://ostan_hm.ir نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: مراحل خدمت نوع ارائه ■ الکترونیکی □ غیرالکترونیکی رسانه ارتباطی خدمت: □ تلفن همراه (برنامه کاربردی) □ پست الکترونیک □ ارسال پستی □ تلفن گویا یا مرکز تماس □ پیام کوتاه □ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) در مرحله اطلاع رسانی خدمت □ غیرالکترونیکی جهت احراز اصالت فرد □ جهت احراز اصالت مدرک □ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب □ سایر: مرجع به دستگاه: □ ملی ■ استانی □ شهرستانی

		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		در صورت دیگر مراجعه حضوری		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> جهت تکمیل فرمهای مورد نیاز و پیگیری امور		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر:		در صورت دیگر مراجعه حضوری	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی						<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی برخط online دسته‌ای (Batch)		استعلام غیر الکترونیکی	
نام سامانه های دیگر نام دستگاه دیگر		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		فیلدهای مورد تبادل		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	
حراست کل						<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
اداره کل اطلاعات						<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	

دستگاه <input checked="" type="checkbox"/>						قوه قضائیه	
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>						سازمان پدافند غیر عامل کشور	
دستگاه <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					۹- عناوین فرایندهای خدمت
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>							
۱- ارسال نامه شرکت به اداره کل پدافند غیر عامل استان							
۲- بررسی اولیه در اداره کل پدافند غیر عامل استان							
۳- بررسی صلاحیت امنیتی و فنی در کمیته تشخیص صلاحیت استان							
۴- ارسال مشخصات شرکت به سازمان پدافند غیر عامل کشور							
۵- برگزاری دوره های آموزشی با هدایت سازمان و آزمون در سازمان پدافند غیر عامل							
۶- بررسی نهایی شرکت در سازمان							
۷- صدور گواهینامه و معرفی به استان							

