

معرفی خدمت	
نام خدمت	پاسخگویی و رسیدگی به شکایات در استان (۱۰۰۱۱۲۶۹۰۰۰)
شناسنامه خدمت	۱۰۰۱۲۱۶۹۱۰۳
عنوان زیرخدمت	رسیدگی و پاسخگویی به درخواست ها و شکایات مردمی از شهرداری های استان
نوع خدمت	حضور
توضیحات خدمت	مراجعه به دستگاه های اجرایی در صورت شکایت از ادارات استان و واحدهای تابعه استانداری و نیز شهرداری ها می توانند با در دست داشتن مدارک و مستندات، مطابق فرآیند رسیدگی به شکایات، اقدام نموده و منتظر پاسخ مکتوب شکایت خود باشند.
وضعیت الکترونیکی بودن خدمت	غیرالکترونیکی
آدرس اینترنتی خدمت	

شرایط ارائه خدمت	
واجدین شرایط درخواست خدمت	
مدارک لازم برای درخواست خدمت	مستندات موضوع شکایت و نیز مستندات پیگیری اولیه شکایت از دستگاه ذیربط و تصویر پاسخ مکتوب دستگاه

راهنمای ارائه خدمت	
محل مراجعه برای درخواست خدمت	
ساعات کاری خدمت	ساعات اداری
محل مراجعه برای دریافت جواب	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت	
هزینه ارائه خدمت	
مراحل انجام کار	<ul style="list-style-type: none"> - مراجعه به دفتر بازرسی استانداری و طرح شکایت توسط شاکی بصورت کتبی با ارائه مستندات مربوطه - بررسی اولیه شکایت توسط دفتر بازرسی استانداری - مکاتبه با دستگاه ذیربط (فرمانداری ها یا شهرداریها) و در صورت نیاز انجام بازرسی توسط دفتر بازرسی استانداری - ارائه پاسخ به دفتر بازرسی توسط دستگاه ذیربط و ارائه گزارش بازرسی توسط دفتر بازرسی استانداری و بررسی و اعلام پاسخ به شاکی

پاسخگویی خدمت	
مسئول پاسخگویی	

ساعات اداری	ساعات کاری
	تلفن تماس
	پست الکترونیکی
قزوین میدان سرداران استانداری قزوین	ادرس مراجعه حضوری